



Massin ALIOUCHE



07 68 01 73 51



massin.aliouche@gmail.com



Lyon et ses alentours



Permis B

Technicien Systèmes & Réseaux

Étudiant en BTS SIO option SISR, je possède des bases solides en support informatique, réseaux et cybersécurité. Autonome, curieux et rigoureux, je cherche à développer mes compétences techniques tout en apportant un service fiable et professionnel.



Expériences et projets

Alternant Technicien Support Informatique N2

SODIAAL INTERNATIONAL

- Support de proximité et à distance,, préparation et installation de logiciels, matériels (PC, imprimantes, périphériques), élaboration, rédaction et modification d'instructions d'installation
- Aide à la mise à jour du parc informatique dans notre ITSM
- Aide à la résolution de ticket d'incident N2 – Support

En cours | Projets académiques

NEXA DIGITAL SCHOOL

- Application Pokédex (en groupe)
- Conception d'une infrastructure réseau à destination d'une LAN (en groupe)
- Conception d'une solution IA dédiée au sport dans le cadre d'un hackathon

Depuis Juillet 2024 | Agent de service (CDD)

NASSIST (SNCF)

- Accompagnement de personnes en situation de handicap / à mobilité réduite
- Utilisation de l'outil informatique

Avril 2024 | Stagiaire

CABINET DE KINÉSITHÉRAPIE DEMONT LAURA

- Observation du fonctionnement du cabinet et de l'accueil / suivi des patients
- Observation de la gestion du cabinet via divers outils informatiques.

Juin - Juillet 2021 | Stagiaire

DECLICS INFORMATIQUE

- Nettoyage d'un ordinateur (disque dur, système d'exploitation et hardware)
- Utilisation de matériels informatiques et observation des composants
- Accueil client et gestion des stocks

Janvier 2020 et Février 2021 | Stagiaire

LE COLLECTIF DES LUNETIERS

- Aide à la gestion des stocks
- Découverte d'un métier de la vente et de l'optique via son SI
- Découverte de stratégies marketing et de l'accueil client



Formation

2024 - 2025 | BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)

NEXA DIGITAL SCHOOL

- **Spécialité** : Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux
- **Matières suivies** : Support et mise à disposition de services informatiques, Cybersécurité, Mathématiques pour l'informatique, Communication et expression pour l'informatique...

2023 | Baccalauréat ST2S

INSTITUT CARREL

Hard Skills

GESTION ADRESSES IP

MASQUES SOUS-RÉSEAUX

BASES PHYSIQUES D'UN ORDINATEUR

CONFIG. ROUTEURS ET SWITCH CISCO

SERVEUR DHCP POUR ATTRIBUTION D'IP

SUPPORT UTILISATEUR

TICKETING VIA GLPI

NETTOYAGE HARDWARE / SOFTWARE

Soft Skills

TRAVAIL D'ÉQUIPE

RÉACTIVITÉ

GESTION DES PRIORITÉS ET DES DÉLAIS

FORCE TRANQUILLE

Centres d'intérêt

INFORMATIQUE (OSINT, HARDWARE, SOFTWARE, CYBERSÉCURITÉ)

ARTS MARTIAUX

PSYCHOLOGIE

PRODUCTION MUSICALE

Références

"Bon étudiant, motivé et compétent !"

- M. COLOMBET (formateur référent)